

Algemene Voorwaarden VDX Internet Services B.V. - VDX is een handelsnaam van VDX Internet Services B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden ('Voorwaarden') van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VDX Internet Services B.V., dochterondernemingen en/of andere in Nederland aan VDX Internet Services B.V. verbonden ondernemingen ('VDX'). De Voorwaarden bestaan uit een Algemene Bepalingen en Bijzondere Bepalingen. Het is mogelijk dat naast deze Voorwaarden nog andere voorwaarden of bepalingen van toepassing zijn op de relatie tussen VDX en de gebruikers c.q afnemers van haar producten of diensten. Voorzover en indien deze Voorwaarden in strijd komen met bijzondere voorwaarden of overeenkomsten van VDX, prevaleren die bijzondere voorwaarden of overeenkomsten.

ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene bepalingen zijn – in ieder geval – op alle overeenkomsten van VDX van toepassing

Artikel 1 – Geldigheid & Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden gelden voor - en zijn van toepassing op - iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen VDX en een gebruiker c.q afnemer van haar producten of diensten ('Gebruiker'), waarop VDX deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De Gebruiker verklaart zich voorts uitdrukkelijk akkoord met deze Voorwaarden door – al dan niet na aanmelding en/of registratie - gebruik te maken van de producten of diensten op de website van VDX of daaraan verwante websites. Gebruiker zal de toepasselijkheid of geldigheid van deze Voorwaarden niet betwisten enkel en alleen vanwege het feit dat aanbod en acceptatie mogelijk op elektronische wijze heeft plaatsgevonden.

2. De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met VDX, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken of waarbij VDX voor de uitvoering van haar diensten of de levering van producten gebruik maakt van partners. Er zijn mogelijk andere of aanvullende voorwaarden van toepassing op de door deze derden en/of partners geleverde producten of diensten. De Voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle aanbiedingen of overeenkomsten waarbij VDX optreedt als afnemer van producten of diensten.

3. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- leverings- of andere voorwaarden van Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. VDX en Gebruiker zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij alsdan zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

5. Indien deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen VDX en Gebruiker, wordt de Gebruiker geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op nadien gesloten en nog te sluiten overeenkomsten. De rechten en verplichtingen van Gebruiker uit een overeenkomst zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VDX niet overdraagbaar.

Artikel 2 - Aanbiedingen

1. Alle door VDX gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is genoemd. De door VDX gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. VDX is slechts aan haar aanbod gehouden indien de aanvaarding hiervan door Gebruiker schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn, tenzij anders overeengekomen, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van een overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- administratie- en handlingkosten.

3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, ook indien dit slechts op ondergeschikte punten is, is VDX daaraan niet gebonden. Een overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VDX zich hiermee schriftelijk akkoord heeft verklaard.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht VDX niet tot het verrichten van een gedeelte van een opdracht of leveren van een product tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen gelden ook niet automatisch voor toekomstige opdrachten of vervolgoorders.

5. VDX kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Gebruiker gezien de eisen van redelijkheid en billijkheid en de in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, behoort te begrijpen dat de aanbieding danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, inclusief kennelijke vergissingen of verschrijvingen ten aanzien van genoemde prijzen en tarieven.

Artikel 3 - Aanmelding en registratie

1. Voor enkele producten of diensten kan aanmelding en/of registratie van de Gebruiker vereist zijn. Acceptatie van deze Voorwaarden maakt onderdeel uit van het aanmeldings- en/of registratieproces. Het enkele feit dat voor sommige diensten geen aanmelding of registratie vereist is, laat toepasselijkheid van deze Voorwaarden onverlet.
2. Gebruiker dient alle door VDX in het kader van het aanmeldings- of registratieproces gevraagde gegevens correct en naar waarheid in te vullen. De eventueel door VDX verstrekte gebruikersnaam en/of wachtwoord blijven eigendom van VDX. Gebruiker dient de verstrekte wachtwoorden, gebruikersnamen of soortgelijke toegangs- en gebruikerscodes steeds geheim te houden en niet aan derden te openbaren. De verstrekte wachtwoorden en gebruikersnamen zijn strikt persoonlijk en het is Gebruiker niet toegestaan de aan hem verstrekte wachtwoorden of gebruikersnamen door derden te laten gebruiken.
3. Gebruiker draagt zelf zorg voor het steeds actueel houden van zijn gegevens en zal VDX steeds tijdig, al dan niet via de website(s) van VDX, zorgdragen voor het doorgeven van wijzigingen in de gegevens. Gebruiker is ook steeds zelf verantwoordelijk voor het ge- of misbruik dat gemaakt wordt door middel van het aan hem verstrekte wachtwoord en gebruikersnaam, ook al is Gebruiker van dat misbruik niet op de hoogte.
4. Sommige van de kostenloze diensten van VDX staan ook ter beschikking van minderjarigen, voorzover zij daarvoor toestemming hebben verkregen van hun wettelijk vertegenwoordiger. Alle betaalde diensten of producten zijn niet voor minderjarigen beschikbaar tenzij daarvoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van een wettelijk vertegenwoordiger is verkregen die zich garant heeft gesteld voor de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden, waaronder de eventuele betalingsverplichtingen. Minderjarige gebruikers en hun wettelijke vertegenwoordiger wordt er uitdrukkelijk op attent gemaakt dat sommige van de door VDX aangeboden producten of geleverde diensten niet geschikt zijn voor minderjarigen.
5. Op persoonlijke gegevens die door de Gebruiker verstrekt worden is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. De gegevens worden verwerkt en opgeslagen in een bestand waarop voornoemde wet van toepassing is. VDX garandeert dat zij bepalingen van deze wet strikt zal naleven en de gegevens alleen zal gebruiken voorzover noodzakelijk voor uitvoering van de aan Gebruiker te leveren producten of diensten. Gebruiker wordt bij registratie en/of aanmelding toestemming gevraagd voor het gebruik van zijn persoonlijke gegevens voor reclame- en marketing doeleinden of voor gebruik van zijn gegevens door partners die met VDX samenwerken. Gebruiker kan die toestemming weigeren of intrekken. Gebruiker heeft recht op inzage, verbetering of verwijdering van zijn gegevens.

Artikel 4 - Looptijd, beëindiging & wijziging van overeenkomsten en voorwaarden

1. Een tussen Gebruiker en VDX gesloten overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van een overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Alle door VDX genoemde termijnen en data zijn steeds streefdata, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. VDX is pas in verzuim nadat zij eerst schriftelijke in gebreke is gesteld en daarbij een redelijke termijn voor herstel is geboden.
3. Het is VDX toegestaan deze Voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen.
4. Indien Gebruiker een wijziging in deze Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Voorwaarden van kracht worden een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, ontbinden. De wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat zij van kracht worden bekend gemaakt op de website www.VDX.nl. Het voortgezet gebruik van de door VDX aangeboden producten of diensten na wijziging van de Voorwaarden geldt als acceptatie van de nieuwe voorwaarden van VDX. Ook bij automatische en/of stilzwijgende verlenging van met VDX gesloten overeenkomsten worden de gewijzigde voorwaarden alsdan van kracht te zijn op de relatie VDX en Gebruiker.
5. Het staat VDX vrij het door haar geleverde diensten geheel of gedeeltelijk te wijzigen, beperken of op te heffen. Alleen indien VDX overgaat tot volledige opheffing van een geleverde dienst en daarvoor ook geen redelijk en vergelijkbaar alternatief kan bieden, kan onder omstandigheden aanspraak gemaakt worden op gedeeltelijke restitutie of compensatie, zulks ter keuze van VDX, van eventuele reeds gedane betalingen. Geen restitutie of compensatie vindt plaats indien de opheffing het gevolg is van wetswijzigingen of overheidsingrijpen. Van enigerlei vorm van compensatie kan nimmer sprake zijn in geval de diensten kosteloos worden aangeboden.
6. VDX is bevoegd, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder verplichting tot (schade)vergoeding, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of een overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a) Gebruiker de verplichtingen uit een overeenkomst of deze Voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - b) na het sluiten van een overeenkomst VDX ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Gebruiker zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Gebruiker slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - c) Gebruiker bij het sluiten van een overeenkomst of bij het aanmeldings- en registratieproces onjuiste gegevens heeft verstrekt;

d) indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

e) indien Gebruiker, voor zover het kostenloze diensten betreft, langer dan 6 aaneengesloten maanden geen gebruik maakt van de diensten van VDX.

7. Gebruiker heeft het recht een met VDX gesloten overeenkomst schriftelijk te beëindigen en met in achtneming van een opzegtermijn van 2 maanden op te zeggen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Gebruiker heeft, behoudens toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van VDX, geen recht op (schade)vergoeding of restitutie van reeds (vooruit)betalde vergoedingen. Reeds door VDX gefactureerde, maar nog niet betaalde vergoedingen zijn bij beëindiging door Gebruiker direct opeisbaar. Na beëindiging van de overeenkomst met Gebruiker heeft VDX het recht de nog van Gebruiker in de systemen van aanwezige informatie zonder nadere kennisgeving te verwijderen en te wissen.

8. VDX en Gebruiker hebben beiden steeds het recht een gesloten overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien: - de andere partij surseance of faillissement aanvraagt danwel in surseance of staat van faillissement wordt verklaard; - de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen en dit tekort schieten niet binnen 14 dagen na daartoe te zijn aangemaand heeft verholpen. In alle gevallen behoudt VDX het recht schade te vorderen voor door haar geleden schade.

Artikel 5 - Prijzen en tarieven

1. Op betaalde diensten van derden of partners van VDX zijn mogelijk andere betalingsvoorwaarden van toepassing. Prijzen en tarieven voor betaalde producten of diensten zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. VDX is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien VDX kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, kosten die onderdeel uitmaken van de te leveren producten c.q. te leveren diensten aanmerkelijk zijn gestegen.

2. VDX zal de Gebruiker het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken en daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Gebruiker is in geval van prijsstijging gerechtigd een overeenkomst te ontbinden indien de tariefs- of prijsverhoging meer dan 10% bedraagt. Gebruiker is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een van overheidswege opgelegde verhoging of in het geval VDX, ook voor lopende overeenkomsten, van haar recht gebruik maakt op 1 januari tarieven aan te passen, overeenkomstig de algemene CBS loonindex.

3. Indien Gebruiker de door VDX kenbaar gemaakte verhoging van de prijs of tarief niet wenst te aanvaarden, is Gebruiker gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tegen de in de kennisgeving van VDX genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

4. Alle betalingen, voorzover niet gedaan per creditcard of automatische incasso, aan VDX dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door VDX aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Gebruiker is niet bevoegd enige (beweerdelijke) tegenvordering op VDX te verrekenen met de verzonden facturen. In geval van (dreigende) liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Gebruiker zijn de vorderingen van VDX op de Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien Gebruiker in gebreke blijft bij de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Gebruiker van rechtswege in verzuim. Gebruiker is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Gebruiker in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

6. VDX heeft het recht de door Gebruiker gedane betalingen te laten strekken tot het in de eerste plaats in mindering brengen van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. VDX kan, zonder daardoor in schuldeiserterverzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Gebruiker een andere volgorde voor afbetaling voorstelt. VDX kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7. Indien Gebruiker in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Gebruiker. In ieder geval is Gebruiker in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien VDX hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 6 - Klachten & Garanties

1. Klachten over de verrichte dienstverlening of geleverde producten, dienen door Gebruiker binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de dienstverlening of levering van de producten schriftelijk (aangetekend) te worden gemeld aan VDX. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VDX in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal VDX de werkzaamheden alsnog verrichten c.q. de producten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Gebruiker aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Gebruiker schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of levering van producten niet meer mogelijk of zinvol is, zal VDX slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.

3. Een overeenkomst voor de levering van diensten tussen Gebruiker en VDX betreft, tenzij anders overeengekomen, een inspanningverbintenis waarbij VDX garandeert dat door haar in te zetten medewerker (s) beschikken over noodzakelijke kennis en vaardigheden in relatie tot de te verrichten opdracht(en).

4. Bij levering van producten, waaronder websites en software, garandeert VDX dat deze producten voor een periode van 30 dagen zullen functioneren overeenkomstig de bij die producten geleverde specificaties, handleidingen en documentatie.

5. VDX zal zich maximaal inspannen voor het beschikbaar zijn van haar diensten, maar garandeert niet de permanente, ononderbroken en ongestoorde beschikbaarheid daarvan, waaronder, doch niet beperkt, haar hosting- en e-maildiensten.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid & Vrijwaring

1. VDX is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor schade als gevolg van of verband houdende met de door haar geleverde kosteloze producten of diensten. Indien VDX aansprakelijk mocht zijn voor welke schade dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. Buiten de gevallen genoemd in dit artikel rust op VDX geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd.

2. De totale aansprakelijkheid van VDX wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de in de betreffende overeenkomst bedongen prijs of vergoeding. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 1.000

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VDX aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan VDX toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.

4. VDX is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verloren gegevens of data, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VDX of haar ondergeschikten.

5. De aansprakelijkheid van VDX wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Gebruiker VDX onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en VDX ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VDX in staat is daarop adequaat te reageren. VDX is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat VDX is uitgegaan van door Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VDX kenbaar behoorde te zijn.

6. VDX staat niet in voor de juistheid van alle gegevens op haar website. VDX is niet aansprakelijk en draagt geen verantwoordelijkheid voor websites die door middel van een (hyper)link met de website(s) van VDX verbonden zijn. De inhoud van deze gelinkte websites wordt door VDX niet gecontroleerd en VDX staat op geen enkele wijze in voor de juistheid van gegevens op dergelijke gelinkte websites, nog vormt de enkele (hyper)link naar dergelijke websites een aanleiding om te veronderstellen dat VDX zich de inhoud van dergelijke websites eigen maakt. Klachten over links van website(s) van VDX naar website(s) met beweerdelijk onrechtmatige informatie dienen zo snel mogelijk aan VDX gerapporteerd te worden, zonder dat VDX daarmee de verplichting op zich neemt dergelijke links te verwijderen.

7. Gebruiker vrijwaart VDX voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van een overeenkomst of het door Gebruiker gebruik maken van de diensten of producten schade lijden en welke aan Gebruiker toerekenbaar is.

8. VDX is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd zou worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VDX geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VDX niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van VDX worden daaronder begrepen, alsmede storingen in netwerken, storingen in telecommunicatie, infrastructuur van VDX of haar toeleveranciers.

Artikel 8 - Geheimhouding & Intellectuele Eigendomsrechten

1. VDX en Gebruiker zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, VDX gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en VDX zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is VDX niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Gebruiker niet gerechtigd tot ontbinding van zijn overeenkomst.

3. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde, geleverde of ter beschikking gestelde producten of geleverde diensten, waaronder (het gebruik van) websites of software, of stukken zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, alsmede voorbereidende materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij VDX of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Alle op de website van VDX en de daaraan verwante of mee verbonden websites aanwezige informatie en alle door VDX aan Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om door Gebruiker te worden gebruikt voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van VDX worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte of ter inzage of gebruik gegeven informatie of gegevens anders voortvloeit.

5. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit of van geleverde producten of diensten, stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, alsmede voorbereidend materiaal daarvan te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 9 - Geschillen en toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen VDX en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank te Zwolle is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit, of samenhangen met overeenkomsten tussen VDX en Gebruiker.

BIJZONDERE BEPALINGEN

Deze bijzondere bepalingen zijn, in aanvulling op de algemene bepalingen, van toepassing op specifiek door VDX te verlenen diensten of te leveren producten, waarvoor op hun beurt weer aparte voorwaarden van toepassing kunnen zijn.

Elektronische communicatie & Hostingdiensten

1. De door VDX geleverde elektronische communicatie diensten, zoals e-mail, mobile mail en daarmee vergelijkbare communicatiemiddelen worden, tenzij anders overeengekomen, niet inhoudelijk gecontroleerd. VDX zal naar beste kunnen de via haar computersystemen ontvangen en verzonden berichten controleren op virussen, doch garandeert niet dat verzonden berichten of gedownloade software steeds vrij zal zijn van virussen. Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor het installeren en gebruiken van adequate beveiligingsmaatregelen voor zijn systemen, zoals antivirus software of een firewall.

2. Gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor (de inhoud van) informatie die geplaatst wordt op de door VDX ter beschikking gestelde ruimte op haar computersystemen en zal geen website(s) exploiteren die in strijd zijn met wet, openbare orde of goede zeden. Gebruiker zal VDX op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derden gebaseerd op de bewering dat de van Gebruiker afkomstige informatie, zoals opgeslagen op de computersystemen van VDX, inbreuk maakt op de rechten van derden. De inhoud van websites van Gebruiker wordt door VDX niet gecontroleerd.

3. VDX is gerechtigd website(s) van Gebruikers al dan niet tijdelijk geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk te maken, zonder schadeloos te worden jegens Gebruiker. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn website en de daarin opgeslagen informatie. VDX garandeert niet de ongestoorde en ononderbroken beschikbaarheid van haar email- of hostingdiensten en is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van (tijdelijke) niet beschikbaarheid van deze diensten of voor schade als gevolg van verlies van data en gegevens danwel de ongeautoriseerde toegang tot de e-mail of website van Gebruiker.

4. Ten aanzien van de elektronische communicatie diensten en de hostingdiensten, verplicht Gebruiker zich ondermeer doch niet beperkt tot, het onthouden van:

- a) verspreiding van grote hoeveelheden (bulk) e-mail, ongewenste e-mail, waaronder spam;
- b) het versturen of publiceren van pornografisch, racistisch of anderszins met de openbare orde en goede zeden strijdig materiaal;
- c) het maken (dan wel derden daartoe in staat stellen) van inbreuk op rechten van derden, waaronder auteurs- en merkrechten en de privacy van derden;
- d) alle activiteiten, waaronder hacking, die de stabiliteit van de systemen van VDX of andere gebruikers van het Internet kunnen verstoren;
- e) oproepen of aanzetten tot strafrechtelijke gedragingen;
- f) het downloaden of uploaden of verzenden danwel ontvangen van onacceptabel grote hoeveelheden data, waardoor de systemen van VDX instabiel kunnen raken of andere gebruikers in hun gebruik van VDX diensten gestoord of gehinderd worden;
- g) het verzenden of publiceren van lasterlijke of beledigende uitspraken of teksten.
- h) het aannemen van een valse identiteit

5. Het is Gebruiker niet toegestaan zijn email – en/of hostingdiensten, al dan niet tegen betaling, aan derden ter beschikking te stellen of te gebruiken voor een ander doel dan het verzenden van email of het hosten van een website. Voorzover hosting van een website als kosteloze dienst wordt aangeboden, verleent Gebruiker aan VDX gedurende de looptijd van de hostingovereenkomst het recht de website en in de inhoud daarvan te gebruiken (en eventueel te kopiëren of anderszins te veelevoudigen, te integreren, te vertalen, te publiceren en daarvoor of daarmee reclame te maken) binnen de VDX website of daarmee verwante of daaraan verbonden websites.

6. VDX stelt beperkingen aan de hoeveelheid ter beschikking gestelde geheugenruimte voor email- en hostingdiensten. Bij overschrijding van de ter beschikking gestelde ruimte kunnen additionele kosten verschuldigd zijn.

Enquêtes, Forum, Chatrooms, Online dating

1. Gebruiker is verplicht zich jegens VDX en de medegebruikers van VDX producten en diensten te gedragen conform algemeen aanvaarde fatsoensnormen en de beginselen van internetetiquette. Gebruiker dient zich in enquêtes, fora, chatrooms, de online dating diensten en soortgelijke door VDX aangeboden diensten te onthouden van racistische, kwetsende, lasterlijke, beledigende of anderszins onnodig grievende uitlatingen. Ten aanzien van de door VDX op haar systemen ter beschikking gestelde geheugenruimte voor privé-gebruik (persoonlijke hompage) verplicht Gebruiker zich de hompage niet te gebruiken voor commerciële activiteiten of het maken van reclame voor producten of diensten. VDX heeft het recht persoonlijke hompages die in strijd zijn met de in deze Voorwaarden omschreven beginselen, al dan niet tijdelijk, geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk te maken of bijdragen en teksten uit fora, chatrooms en soortgelijke diensten te weigeren, verwijderen of aan te passen.

2. VDX kan geen controle uitoefenen over de juistheid van de door Gebruikers al dan niet valselijk aangenomen identiteit, noch over de juistheid van door Gebruikers op fora, chatrooms, online dating diensten en enquêtes gedane uitlatingen of verstrekte informatie. VDX staat er dan ook niet voor in en is niet aansprakelijk voor onjuiste informatie die op de diensten van VDX beschikbaar is of door Gebruikers onderling wordt uitgewisseld. Voorts is VDX niet aansprakelijk voor, en vrijwaart Gebruiker VDX ter zake, door Gebruikers geplaatste onjuiste en/of onrechtmatige informatie.

3. Alle uitwisseling van persoonlijke informatie tussen Gebruikers geschiedt geheel op eigen risico. Iedere Gebruiker staat er voor in dat hij de van medegebruikers ontvangen gegevens niet zonder toestemming van die medegebruiker zal openbaren of anderszins zal gebruiken om een manier die niet in overeenstemming is met het doel waarvoor de gegevens verkregen werden. Voorzover persoonlijke gegevens aan VDX ter beschikking worden gesteld, zullen die gegevens alleen worden gebruikt in overeenstemming met artikel 3.5 van de algemene bepalingen.

Short Message Services (SMS)

1. VDX biedt Gebruiker de mogelijkheid om - al dan niet tegen betaling - SMS berichten te versturen via de VDX netwerken. Op verzending van deze SMS berichten zijn, voorzover relevant, de bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing. Gebruiker dient in ieder geval de bepalingen van elektronische communicatie en hostingdiensten als omschreven in deze Bijzondere Bepalingen in acht te nemen. VDX is niet aansprakelijk voor en Gebruiker vrijwaart VDX ter zake verzending van onrechtmatige informatie. Gebruiker staat er voor in dat alleen SMS berichten verzonden worden naar personen die hebben aangegeven daartegen geen bezwaar te hebben.

2. Ten aanzien van de SMS diensten garandeert VDX niet het ongestoorde en ononderbroken gebruik van de dienst. Bovendien heeft zij, ingeval van kosteloze dienstverlening, het recht de dienst met onmiddellijke ingang te wijzigen of te staken. VDX heeft voorst het recht de dienst te beëindigen of Gebruiker van de dienst (of bepaalde telefoonnummers van verzenders of ontvangers) af te sluiten indien deze handelt in strijd met deze Voorwaarden en de specifieke SMS voorwaarden. Versturing van berichten geschiedt op eigen risico van de Gebruiker. VDX staat niet in voor, en is niet aansprakelijk voor, de juistheid, tijdigheid en compleetheid van het verzonden bericht. SMS berichten kunnen in omvang beperkt zijn en zijn mogelijk voorzien van een bijvoegsel of reclameboodschap.

AANVULLENDE VOORWAARDEN INZAKE .NL DOMEINEN

De overeenkomst inzake een .nl domeinnaam wordt altijd aangegaan door 2 partijen; 1) de domeinnaamhouder; en 2) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN).

De SIDN is sinds 1996 verantwoordelijk voor de uitgifte en registratie van .nl-domeinnamen. De taken van de SIDN zijn:

- opstellen van regels voor de uitgifte van internetdomeinnamen
- zorgen voor de uitgifte van domeinnamen onder .nl
- kwaliteit bewaken van de domeinregistratie in Nederland
- bevorderen van de coördinatie en standaardisatie bij de uitgifte van domeinnamen op nationaal en internationaal niveau
- jaarlijks vaststellen van tarieven voor deelname en uitgifte
- overleg voeren met deelnemers over vormen van samenwerking op het gebied van domeinregistratie

Op de registratie, verhuizing of andere mutatie van/aan een .nl domeinnaam zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De definities zoals neergelegd in artikel 1 van het "Reglement voor registratie van .nl-domeinnamen" (Reglement) zijn van toepassing.
2. De overeenkomst wordt tussen partijen aangegaan met betrekking tot de aangevraagde (Persoons)domeinnaam.
3. Domeinnaamhouder verklaart kennis te hebben genomen van het Reglement en dit te aanvaarden.
4. Domeinnaamhouder staat ervoor in dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en dat hij, gedurende de periode van geregistreerd zijn van de aangevraagde (Persoons)Domeinnaam, er zorg voor zal dragen wijzigingen in deze gegevens onverwijld via zijn Deelnemer aan SIDN door te geven.
- 5.1 Domeinnaamhouder staat ervoor in gerechtigd te zijn de aangevraagde (Persoons)Domeinnaam te gebruiken.
- 5.2 Domeinnaamhouder verklaart dat hij naar zijn beste weten door de registratie en (eventueel later) gebruik van de aangevraagde (Persoons)Domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van derden.
6. Domeinnaamhouder aanvaardt dat Nederlands recht van toepassing is op ieder geschil over de aangevraagde (Persoons)Domeinnaam.
7. Domeinnaamhouder verklaart bij voorbaat dat hij zich zal onderwerpen aan het oordeel van het Scheidsgerecht Domeinnamen, indien een derde een geschil over de aangevraagde (Persoons)Domeinnaam aan het Scheidsgerecht Domeinnamen voorlegt.
8. Domeinnaamhouder verklaart bij voorbaat dat hij zich zal onderwerpen aan het oordeel van een Nederlandse rechter, indien een derde een gerechtelijke procedure aanhangig maakt met betrekking tot een geschil over de aangevraagde (Persoons)Domeinnaam.
9. Domeinnaamhouder vrijwaart SIDN, de bestuursleden van SIDN, het personeel van SIDN en alle Deelnemers terzake van, en zal hen schadeloos stellen voor, alle kosten en schade die voor ieder van hen voortvloeien uit een aanspraak van een derde dat de registratie en/of het gebruik van de aangevraagde (Persoons)Domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten.
10. Indien de aangevraagde (Persoons)Domeinnaam overeenkomstig de voorgeschreven wijze in het Reglement voor Registratie van .nl-domeinnamen is aangevraagd, zal SIDN deze in het Register opnemen en opgenomen houden, waarna SIDN de (Persoons)Domeinnaam voorts zal (doen) opnemen in de .nl-zonefile.
11. Degene die namens Domeinnaamhouder akkoord gaat met deze voorwaarden, verklaart dat hij bevoegd is namens de (Persoons)Domeinnaamaanvrager de aangevraagde (Persoons)Domeinnaam aan te vragen.
12. Domeinnaamhouder verklaart dat het door hem opgegeven Administratieve Contact hem vertegenwoordigt. Tevens verklaart hij dat mededelingen gedaan aan het Administratieve Contact via het Admin-C e-mailadres worden geacht hem te hebben bereikt.
13. In deze voorwaarden aangebrachte wijzigingen zijn slechts van kracht als deze door beide partijen expliciet zijn aanvaard.
14. Dit contract eindigt in het Reglement voor registratie beschreven gevallen.

Indien de domeinhouder afwijkt van de administratieve contactpersoon, dan tekent de administratief contactpersoon automatisch "in opdracht" voor de domeinhouder. Hierbij wordt verondersteld (en verwacht) dat de administratieve contactpersoon bevoegd is om deze handeling te verrichten namens de domeinhouder.